

CASE // MEETING BUTLER



meeting manager

”Vores kunde opnåede absolut tilfredsstillende og stabile besparelser fra sine leverandøraftaler, men vi identificerede muligheder for mere ved at introducere Meeting Butler..!”



På 5 uger...

- Øgedes besparelser udenfor kontrakt fra 1,1% til 6,7%
- Der blev sparet omkring 250 arbejdstimer uden tab af kontrol, og derudover
- steg compliance-graden en smule til næsten 95%

Forespørgsler laves nemt ved hjælp af den simple online formular, der også kan placeres på dit Intranet, eller mødeplanlæggere kan blot bruge telefon eller mail når behovene for tilbud skal udtrykkes.



Så snart vi har modtaget forespørgslen, bygger vi projektet og mødeplanlæggeren modtager et online link til vores web-sted, hvor tilbud mv. kan ses i takt med at vi modtager dem...

FRA GODT // TIL FREMRAGENDE



meeting manager

01JAN2016

01FEB2017

Kunden havde en række udfordringer...

...og havde taget en platform i brug...

...og de forventede resultater leveret...

...og yderligere potentiale eksisterede...

...og Meeting Butler var svaret...!

Mål var klart formuleret:

- Øge gennemsigtighed
- Synliggør forbrug i kategorien
- Øge compliance-graden
- Øge intern effektivitet
- Reducér omkostningerne

Og der var usikkerhed:

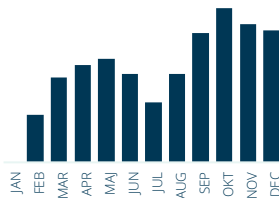
- Ukendt besparelspotentiale
- Forandringsprocessen internt
- Ingen bevist business case
- Ukendt ROI
- Usikkerhed om implementering

3 måneders implementering

- Det årlige udbud forberedt og gennemført på 6 uger.
- Leverandøraftaler og -priser uploadet for fuld synlighed
- Bruger workshops, (live og online) som introduktion
- Blød lancering 4 uger inde i projektperioden
- Flere faciliteter og forbedringer leveret igennem hele året
- Systemet har fået flere og flere brugere om bord over året.

Stigende produktion...

- Mere end 350 projekter
- Mere end 1.000 tilbud
- Mere end 200 brugere
- 95% af forbruget hos kontrakt-leverandører med besparelser
- Yderligere besparelser (udenfor kontrakt) på 2.2%)



Hjælp til aftaleindgåelser

- "Fortæl os, hvad du skal bruge"
- "Online, mail eller på telefon"
- "Få 3 tilbud, der er checket ift. Indkøbspolitik og guidelines"
- "Få online-link, så du selv kan følge indkøbsprocessen"

Kunden lod os forhandle

- Indkøbspolitikke er velkendte
- Maksimal compliance
- Respekt for vigtigheden af at også leverandøren oplever "en god handel"
- Bedre benchmarking-data

Øgede besparelser...

- 5 uger efter var 52 møder købt ind og 30 af disse som "Butler"-indkøb
- De gennemsnitlige besparelser var på lidt over 8.000,- kroner
- Efter at have korrigeret for de ekstreme besparelser, var resultatet
 - Butler-projekter: 6.7%
 - Klassiske projekter: 1.1%

Og øget brugertilfredshed

- Mødeplanlæggere havde sparet over 250 timer herved
- Og feedbacken fra planlæggere er ekstremt positiv

"Det er et fantastisk værktøj og var særligt nyttigt da Tivoli Congress Center annullerede vores møde. Jeg er stor fan af Meeting Butler"

"LB" (meeting planner)

"Det er nemt at bede om tilbud fra flere leverandører og vores team hos Meeting Manager er altid ekstremt hjælpsomme"

"MFK" (meeting planner)

"Det er så nemt at bruge til at købe ind og lave aftaler med"

"KHS" (meeting planner)

"Jeg har lige benyttet mig af Meeting Butler og g'it' 10 ud af 10! Top-service og hurtige svar. Det har sparet mig for en masse arbejde og jeg havde ikke fundet det helt perfekte - mødested som Meeting Manager har fundet til mig"

"BA" (meeting planner)

"MM sparer mig for en bunke tid når jeg leder efter et mødested. Leverandørerne svarer hurtigt og tilbudene er nemme at sammenligne, hvilket hjælper mig med at træffe den rigtige beslutning. Supporten fra MM-teamet er også rigtig god - de er altid parate med hjælp og råd"

"SP" (meeting planner)

